

بررسی شیوه های افزایش بهره وری اماکن، تاسیسات و تجهیزات ورزشی

مجری: محمدحسین علیزاده

عضو هیئت علمی دانشگاه تهران - ۱۳۸۵

تلاش برای افزایش بهره وری جدی ترین مبارزه ای است که مدیریت در آستانه قرن بیست و یکم با آن روبه روست و به نظر می رسد در عصر ما کارآیی و بهره وری بالاترین هدف و ارزشمندترین مقصد همه ی مدیران است. بهره وری به طور معجزه آسایی موجب بالا رفتن معیارها و کیفیت زندگی در کشورهای پیشرفته شده است و این حرکت از قرن پیش تا به حال ادامه دارد. هدف از پژوهش حاضر بررسی شیوه های افزایش بهره وری اماکن، تاسیسات و تجهیزات ورزشی بود.

برای انجام این پژوهش بعد از انجام مطالعات کتابخانه ای و نقشه برداری سازمانی (تحلیل استفاده مواد، کار و فرآیندها در سازمان) پرسشنامه ویژه ای برای تعیین عوامل مؤثر در بهره وری فضای ورزشی در پنج محور کالبدی، مالی، نیروی انسانی، مدیریت و برنامه ریزی و کاربران تهیه شد که بعد از تعیین اعتبار صوری توسط صاحب نظران و اعمال اصلاحات لازم به شکل آزمایشی به اجرا درآمد. سپس پرسشنامه مذکور به به صورت حضوری توسط مدیران ارشد سازمان به روش اولویت بندی کافمن جمع آوری شد. برخی از نتایج حاصل از مطالعه نشان می دهد. که در بخش کالبدی از نظر صاحب نظران سهولت دسترسی به فضای ورزشی (۷۱/۳ درصد)، ملاحظات ایمنی در ساخت فضای ورزشی (۶۴/۲ درصد) و انطباق پذیری (۷۴/۴ درصد) به میزان قابل توجهی به بر افزایش بهره وری مؤثر است. در بخش مالی از نظر صاحب نظران میزان اعتبارات مربوط به نگهداری فضای ورزشی (۵۷/۰ درصد)، اعتبارات مربوط به تعمیرات فضای ورزشی (۵۷/۰ درصد) از مهم ترین عوامل اثر گذار بر افزایش بهره وری بود. در بخش کاربران از نظر صاحب نظران بالا بودن میزان رضایتمندی کاربران از فضای ورزشی (۵۷/۱ درصد) نوع استفاده از فضای ورزشی بر حسب گروه های آموزشی، قهرمانی و تفریحی (۵۷/۰۹ درصد) و ایجاد سیستم تکریم ارباب رجوع (۵۰/۰۹) بر افزایش میزان بهره وری مؤثر می باشد. در بخش نیروی انسانی از نظر صاحب نظران تعداد افراد شاغل متخصص در فضای ورزشی (۶۴/۲ درصد) افزایش ساعات آموزش نیروی انسانی در فضای های ورزشی (۵۱/۸ درصد) بر افزایش میزان بهره وری مؤثر می باشد. در بخش مدیریت برنامه ریزی از نظر صاحب نظران ساختار مالی مناسب برای نظارت و ارزشیابی (۶۷/۰ درصد) فراهم آوردن محیط حقوقی مناسب (۶۴/۱ درصد) از جمله عوامل مؤثر بر بهره وری محسوب می شوند. به طور کلی نتیجه تحقیق حاضر راهکار های افزایش بهره وری در فضا و تجهیزات ورزشی را از طریق شناسایی عوامل مؤثر بهره وری نشان می دهد.

واژگان کلیدی: بهره وری، فضای ورزشی، تاسیسات ورزشی، تجهیزات ورزشی